

Estimados clientes y socios de negocio de Global Radar:

A tenor con los eventos relacionados con COVID-19, queríamos comunicarnos con usted para asegurarle que nuestra tecnología de acceso remoto está en su lugar y funciona sin problemas, y estamos trabajando exitosamente con todos nuestros clientes. Estamos en una posición afortunada de poder llevar a cabo nuestro negocio de forma remota y mantener nuestros altos niveles de entrega. Continuamos trabajando desde nuestras ubicaciones en los Estados Unidos, Inglaterra, Alemania, Sudáfrica y Bolivia y hemos instituido las precauciones descritas en el documento adjunto. Este movimiento para expandir nuestro trabajo remoto refleja nuestra prioridad de garantizar el bienestar de nuestra gente, clientes y una comunidad más amplia.

Desde que se hicieron los primeros anuncios sobre COVID-19, hemos estado trabajando con organizaciones de salud y organismos reguladores relevantes y planificando nuestra respuesta a estos eventos. Entre las medidas de precaución y acciones que estamos tomando se encuentran:

- Estamos monitoreando la situación diariamente y estamos en comunicación frecuente con nuestra infraestructura de nube y proveedor de servicios administrados, así como con nuestro socio de redes
- Tenemos centros de llamadas geográficamente diversos abiertos para servirle en los Estados Unidos, Inglaterra y Alemania
- Si las condiciones lo ameritan, estamos preparados para implementar nuestro plan de continuidad comercial para garantizar una cobertura adecuada de ingeniería, proveedores y seguridad
- Estamos monitoreando la situación diariamente y asegurándonos de que el negocio esté completamente preparado para reaccionar. Nos aseguramos de que nuestros equipos cuenten con todo el apoyo que necesitan para proporcionar un entorno de trabajo seguro, mientras trabajamos con las autoridades locales y seguimos la orientación local
- Hemos desarrollado planes para que nuestros empleados trabajen desde casa si surge la necesidad
- Estamos mostrando notas de orientación de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en nuestras oficinas y portales electrónicos sobre cómo minimizar el riesgo de infección

Nos comprometemos a mantenerlo informado de nuestros esfuerzos para garantizar que no haya interrupciones en los sistemas de Global Radar que respaldan sus operaciones comerciales diarias críticas. Seguimos disponibles para cualquier emergencia o pregunta y nuestros equipos técnicos y de apoyo al negocio están disponibles para apoyarlo de cualquier manera que podamos.

Muchas gracias.